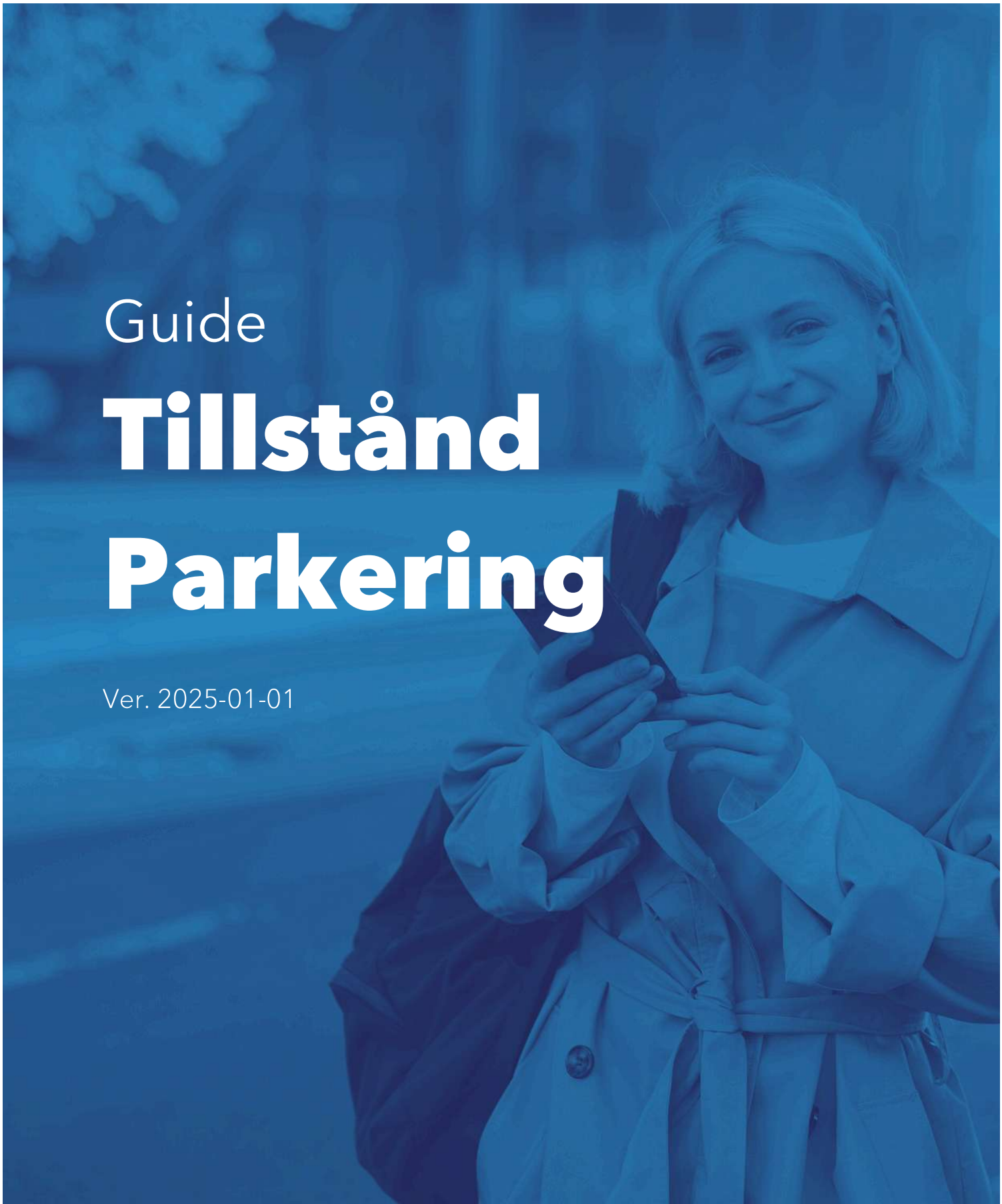

Guide

Tillstånd Parkering

Ver. 2025-01-01

Välkommen till ePARKs guide för parkeringstillstånd.

Med appen kan du enkelt registrera dig, köpa ett parkeringstillstånd och hantera allt direkt via appen eller på webben.

I denna guide går vi igenom steg för steg hur du skapar ett konto, köper ditt tillstånd och vad du kan göra om något skulle gå fel.

Dessutom informerar vi hur du administrerar och uppdaterar ditt tillstånd i efterhand, exempelvis om du behöver ändra registreringsnummer.

Låt oss hjälpa dig komma igång – tryggt, snabbt och enkelt.

Innehåll

Skapa ett konto

Köp parkeringstillståndet

Registrera uppgifter

Avslag ansökan

Byta registreringsnummer

Kundsupport

STEG 1 - SKAPA KONTO

Ladda ner appen på app.epark.se.
Välj ”Skapa konto”. Fyll i e-postadress och skapa ett personligt lösenord.

STEG 2 - KÖP PARKERINGSTILLSTÅNDET

Via WEB

- Gå in på tillståndsbutikens webbadress som du erhållit från den som utfärdat tillståndet.
- Klicka på det tillstånd du vill ansöka.
- Logga in eller skapa nytt konto.

Via APP (om utfärdare aktiverat funktion)

- Klicka på Menyn i det vänstra övre hörnet.
- Välj ”Tillstånd” och sedan ”Köp tillstånd” .
- Sök efter tillståndsbutiken genom att skriva butikens namn eller adress.
- Klicka på rätt tillståndsbutik i listan.
- Välj det tillstånd du vill ha.
- Kontrollera att det är rätt din förening eller parkering.
- Godkänn villkoren.
- Klicka på ”Ansök om tillstånd”.

STEG 3 - REGISTRERA DINA UPPGIFTER

Registrera följande uppgifter:

1. Personnummer
2. Registreringsnummer
3. Betalningssätt
4. Startdatum för tillståndet
5. Välj om du vill ha automatisk förnyelse
6. Ange parkeringsplats
7. Ange tillståndskod
8. Läs och godkänn villkor
9. Välj ”Ansök om tillstånd”
10. Klart.

STEG 4 - OM DU FÅR AVSLAG PÅ DIN ANSÖKAN

- Kontrollera att alla uppgifter är korrekt ifyllda och att du uppfyller gällande regler och villkor för tillståndet.
- Om du inte är folkbokförd på adressen eller om du inte äger fordonet kan du få avslag.
- Överklaga genom att skriv en kort text som förklarar situationen och bifoga dokumentation som styrker din rätt att få tillståndet. Överklagan skickas till tillståndshanteraren, som beslutar om att godkänna eller avslå din ansökan.
- Du kan följa hela processen genom att logga in på ditt konto på epark.se " Mina sidor" eller direkt via parkeringsappen.

STEG 5 - BYTA REGISTRERINGSNUMMER

Byta via APP

- Välj "Meny" uppe till vänster
- Välj "Tillstånd"
- Välj "Aktiva tillstånd".
- Välj det tillstånd du vill ändra och klicka på registreringsnumret.
- Lägg till fordonet och aktivera.
- Du kan ha flera registreringsnummer registrerade under "fordon"men bara ett kan vara aktivt.
- I appen kan du alltid administrera alla dina tillstånd.

Byta via WEBB

- Gå till "Mina sidor" på www.epark.se
- Logga in på ditt konto.
- Välj flik "Parkeringstillstånd".
- Klicka på ikonen "penna" vid tillståndet du vill ändra.
- Ange det nya registreringsnumret och klicka på "Spara".
- Klart.

Kontakta gärna vår kundtjänst om du behöver hjälp.

Privat	010 – 101 31 10
Företag	010 – 101 31 91
Mail	support@epark.se
Web	epark.se
App	epark.app.se